

**OFFERTA CORSI DI FORMAZIONE PER L'APPRENDISTATO - SECONDE/TERZE ANNUALITA'  
CALENDARI E BREVE PRESENTAZIONE DEI CORSI**

**Corsi in avvio a ottobre:**

**INGLESE – corso a distanza – durata 20 ore**

Il corso è consigliato agli apprendisti che possiedono un livello **B1/B2** di conoscenza della lingua.

mercoledì	15/10/2025	09:00 - 12:00
mercoledì	22/10/2025	09:00 - 12:00
mercoledì	29/10/2025	09:00 - 12:00
mercoledì	05/11/2025	09:00 - 12:00
mercoledì	12/11/2025	09:00 - 12:00
mercoledì	19/11/2025	09:00 - 12:00
mercoledì	26/11/2025	09:00 - 11:00

**INFORMATICA (Office base) – corso in presenza sede di CANTU' – durata 20 ore**

Composizione ed elaborazione di testi: lettere, circolari, relazioni, manuali, depliant ecc. Creazione ed elaborazione di tabelle e rappresentazione grafica dei dati (foglio elettronico). Creazione di presentazioni dei dati (Power point). Comunicazione e scambio di dati all'interno e fuori dall'ufficio (e-mail, Internet). Gestione CV, utilizzo degli strumenti Europass. Al generativa (introduzione).

venerdì	17/10/2025	14:00 – 18:00
mercoledì	22/10/2025	14:00 – 18:00
mercoledì	29/10/2025	14:00 – 18:00
mercoledì	05/11/2025	14:00 – 18:00
mercoledì	12/11/2025	14:00 – 18:00

**COMUNICAZIONE 1: la comunicazione nei gruppi di lavoro – Corso a distanza – durata 20 ore**

I gruppi di lavoro; l'importanza delle regole che definiscono il gruppo e la gestione del tempo; strategie di gestione dei conflitti; il riconoscimento dei bisogni nostri e dell'interlocutore; strategie di negoziazione.

giovedì	23/10/2025	09:00 – 13:00
giovedì	30/10/2025	09:00 – 13:00
giovedì	06/11/2025	09:00 – 13:00
giovedì	13/11/2025	09:00 – 13:00
giovedì	20/11/2025	09:00 – 13:00

## Corsi in avvio a novembre:

### **COMUNICAZIONE 1: la comunicazione nei gruppi di lavoro – Corso a distanza – durata 20 ore**

I gruppi di lavoro; l'importanza delle regole che definiscono il gruppo e la gestione del tempo; strategie di gestione dei conflitti; il riconoscimento dei bisogni nostri e dell'interlocutore; strategie di negoziazione.

martedì	18/11/2025	09:00 – 13:00
martedì	25/11/2025	09:00 – 13:00
martedì	02/12/2025	09:00 – 13:00
martedì	09/12/2025	09:00 – 13:00
martedì	16/12/2025	09:00 – 13:00

### **INFORMATICA – Excel Intermedio – corso in presenza sede di CANTU' – durata 20 ore**

Funzioni testo, funzioni logiche, funzioni di ricerca e riferimento, funzioni matematiche e statistiche, funzioni di data e ora, formattazione condizionale, tabelle pivot, power query

mercoledì	19/11/2025	14:00 - 18:00
mercoledì	26/11/2025	14:00 - 18:00
mercoledì	03/12/2025	14:00 - 18:00
mercoledì	10/12/2025	14:00 - 18:00
mercoledì	17/12/2025	14:00 - 18:00

### **COMUNICAZIONE 2: gestione telefono e mail – corso in presenza sede di Cantù – durata 20 ore**

Comunicazione telefonica nel contesto di lavoro, in entrata e in uscita. Stesura di una mail aziendale. Risposta alle mail in entrata.

giovedì	20/11/2025	14:00 - 18:00
giovedì	27/11/2025	14:00 - 18:00
giovedì	04/12/2025	14:00 - 18:00
giovedì	11/12/2025	14:00 - 18:00
giovedì	18/12/2025	14:00 - 18:00